InControl 智能驭领服务包隐私政策

发布日期：2025 年 5 月 28 日

捷豹路虎（中国）投资有限公司（注册地址为中国（上海）自由贸易试验区基隆路 6 号（C1 区 001 地块）7 楼 713 室），捷豹路虎（宁波）贸易有限公司（注册地址为浙江省宁波市北仑区梅山盐场 1 号办公楼十二号 3680 室）（以下称"**捷豹路虎**"或"**我们**"）尊重并将致力于保护和尊重您的个人信息安全。

请在使用我们的服务前，仔细阅读并了解本《InControl 智能驭领服务包隐私政策》（以下简称 "**本隐私政策**"）。在需要时，您可按照本隐私政策的指引，做出您认为适当的选择。

本隐私政策仅适用于我们开发运营的 InControl 智能驭领产品和服务，包括捷豹智能驭领远程遥控 App，路虎智能驭领远程遥控 App，以及其他延展产品和服务。

如非本隐私政策另有定义，在本隐私政策中使用的术语，其定义与在我的 InControl 智能驭领网站中列示的 InControl 智能驭领服务包条款和条件具有相同含义。

我们希望通过本隐私政策，帮助您了解以下内容：

一、 本隐私政策的范围

二、 我们如何收集和使用信息

三、 COOKIES

四、 我们如何储存您的个人信息

五、 保障您的信息安全

六、 我们如何共享、转让、公开披露以及委托处理您的信息

七、 您的权利

八、 本隐私政策的更新

九、 联系我们

一、 本隐私政策的范围

本隐私政策（与 InControl 智能驭领服务包条款和条件共同提供）在您使用以下服务时适用：

- 您从在线商店下载到您的智能手机和手持设备（以下合称"**设备**"）上的"**InControl 智能驭领远程应用**"智能手机应用（"**应用**"），它可以使您使用"Remote Essentials"功能，并根据您的订阅情况使用"Remote / Remote Premium"功能；

- 我的 InControl 智能驭领网站，您可以在该网站上访问您的 InControl 智能驭领服务帐号和部分 InControl 智能驭领服务内容；
- 任一下列的 InControl 智能驭领服务（取决于您的车辆（“**车辆**”）型号和订购的服务计划）：(i)通过 InControl 智能驭领远程应用和我的 InControl 智能驭领网站提供的服务；(ii)“SOS 紧急呼叫”服务；(iii)“尊享道路救援”服务；和(iv)相关的或 InControl 智能驭领可用的应用及服务（“**InControl 智能驭领服务**”）；
- 信息娱乐系统，包括 InControl 智能驭领尊享触控或 InControl OS 2.0 互联功能。（本隐私政策所述的“互联功能”适用于配备 InControl 智能驭领尊享触控或 InControl OS 2.0 的车辆，包括信息娱乐系统、互联服务（包括但不限于语音激活服务）、软件更新功能以及 Live 服务（包括所有软件、图像、文字、数据及其他构成或与互联功能相关的内容）；
- 其他互联车辆系统和服务。

本隐私政策规定了在您使用我的 InControl 智能驭领网站或我们的车辆、产品和服务（如下文所述）后，我们收集、使用、处理您的个人信息的规则。请您认真阅读本隐私政策。

请注意，您有责任提醒所有的乘客和授权使用您车辆或 InControl 智能驭领服务的人员阅读并同意本隐私政策（包括我们可能如何收集和使用来自车辆和/或有关车辆使用人员的数据）。

请注意本隐私政策不适用于您在使用 InControl 智能驭领服务包时可能涉及的第三方网站，也不适用于您直接从第三方接收到的服务或应用/功能，您使用上述网站、服务或应用/功能应适用并遵守相关第三方的隐私政策。在您使用上述网站、服务或应用/功能前，请您注意阅读并接受相关第三方的隐私政策。

二、 我们如何收集和使用信息

“个人信息”是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

“敏感个人信息”是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息（我们将在本隐私政策中对具体敏感个人信息及其他重要信息及其处理目的以粗体加下划线进行显著标识；确需收集您的敏感个人信息时，我们将通过页面提示的方式征得您的单独同意）。

我们可能会收集或处理关于您和/或您的车辆的数据用于：

1. 帮助您成为我们的用户

<u>您在设置 InControl 智能驭领服务账号或您购买和租用车辆的授权经销商在获得您授权同意后替您设置您的 InControl 智能驭领服务账号时</u>，您将需要提交以下信息：您的姓名、<u>身份证号</u>、地址、电话（ 包括移动电话号码）、电子邮件地址、语言偏好、您的 InControl 智能驭领服务的<u>密码</u>和 **<u>PIN 码</u>**以及您偏好的授权经销商（与您在使用我的 InControl 智能驭领网站和 InControl 智能驭领服务期间或使用互联功能时提供的信息（包括您的车辆信息娱乐选择和偏好，例如您选择同步、上传或代表您作

出请求的联系人列表，地理位置和/或目的地信息），您对任何语音激活服务的使用或以其他方式提供给我们的信息，以下合称“**提交的信息**”）。

您在注册 **InControl** 智能驭领服务时，需要提交以下车辆信息：VIN 号、生产商、型号、型号年份、功能、车牌号码、购买或租赁日期，以及您购买或租赁车辆的经授权零售商（“**车辆识别信息**”）。

完成注册后，您可以使用您的 InControl 智能驭领服务的电子邮箱和密码进行登录，以及通过车牌号码和您设置的昵称用于个性化显示车辆信息。

如您需要重置或更改密码、更改 **PIN** 码，您可在通过验证后（可能需要您提供您的电子邮件地址和/或旧密码）设置新的密码或 **PIN** 码。

请您理解，依照相关法律法规的要求，您需要完成车载 SIM 卡实名登记。为配合完成实名登记，我们会将您的车载 SIM 卡号码（MSISDN）、卡片编码（ICCID）、VIN 号传输至我们的实名认证平台。具体请见我们随实名认证流程提供的相关个人信息处理规则说明。此外，如车辆后续进行了车载 SIM 卡零部件更换，我们会将更新后的车载 SIM 卡号码（MSISDN）、卡片编码（ICCID）信息传输至我们的实名认证平台以更新您的实名认证。

我们可能会将车辆识别信息和提交的信息关联，并将上述关联信息在关联期间一直作为个人信息按照本隐私政策进行处理。

2. 向您提供产品/服务

- **关联设备：**为了将您的电脑或手机等移动设备（“设备”）与服务及车辆相关联，我们可能会收集您用来下载 InControl 智能驭领远程应用的电脑或设备的信息，包括操作系统及版本、InControl 智能驭领远程应用的唯一标识符、设备的区域设置和国家代码、以及设备的地理位置（“**设备信息**”），其中地理位置信息将传递给我们的地图服务商进行处理。在 **InControl** 智能驭领远程应用申请打开您的设备的位置信息权限时，我们会同步告知您打开该权限的目的。您可以在设备的“设置”或“InControl 智能驭领远程应用-更多-应用程序设置-位置”禁用您的设备上的定位功能或者不使用要求位置信息的功能来限制对设备位置信息的访问和采集。

- **身份验证：**为了验证您的身份，我们将收集用于身份验证的口令和用户名（“**安全验证信息**”）。安全验证信息将为登陆您的账户，保障您使用互联功能时的安全以及防止未经授权登陆等目的使用。我们也会使用安全验证信息以验证您的车辆所有权的变更。

  我们可能会将设备信息、安全验证信息和提交的信息相关联，这些关联后的信息在关联期间将一直作为个人信息按照本隐私政策进行处理。

- **车辆最后停放位置：**为了向您提供车辆当前停放位置功能，我们或我们的地图服务商将收集并使用您的车辆位置信息。

- **导航至车辆最后停放位置：**为了向您提供导航至车辆最后停放位置功能，**InControl** 智能驭领远程应用将需要申请打开您的设备位置信息权限，您可以在设备的“设置”或“InControl 智能驭领远程应用-更多-应用程序设置-位置”中禁用您的设备上的定位功能或者不使用要求位置信息的功能来限制对设备位置信息的访问和采集。如果您关闭设备位置授权，您将可能无法使用对应功能，但不会影响您使用基本服务。

- **闪灯鸣笛：**为了向您提供闪灯鸣笛功能，我们或我们的地图服务商将收集并使用您的车辆位置信息，包括车辆最近停靠的位置信息以定位您的车辆，确定返回车辆的方向，并在拥挤的停车场中通过闪灯鸣笛功能定位您的车辆。
- **车辆安全：**为了向您提供车辆安全功能，我们将收集并使用您车辆的车窗、天窗、车门、行李箱、发动机罩开闭状态等车辆运行信息（"**车辆运行信息**"），以便您通过 InControl 智能驭领远程应用查看车辆安全相关状态。
- **远程温控：**为了向您提供远程温控功能，我们或我们的地图服务商将收集和使用您车辆的当前位置和剩余油量，以便您通过 **InControl** 智能驭领远程应用控制车辆温度。
- **行程：**为了向您提供行程功能，我们或我们的地图服务商将收集和使用您车辆的行程距离、实时位置、行程时间、平均时速和燃油效率的相关数据在内的行程信息（"**行程信息**"），以便您可以查看您的行程详细情况。我们在该功能执行时会收集和处理的上述信息将在行程功能中列明。在您接受 InControl 智能驭领服务时，车辆最近一次的停靠位置将一直被追踪。如需关闭车辆最近一次的停靠位置，则需在您的 InControl 智能驭领服务账户中将该车辆移除。受限于上述规定，您可通过我的 InControl 智能驭领网站或 InControl 智能驭领远程应用随时关闭"行程"功能。这样可以保证除了最后停靠位置以外的其他信息不会发送出来。
- **语音数据日志信息：**为了确保您的语音指令得到响应，与我们的语音服务提供商共享的语音数据和提交的数据可能包括以下内容：音频文件、音频转换的相应文稿和日志文件。特别地，如您使用我们的第三方服务商浙江艾克斯精灵人工智能科技有限公司提供的天猫精灵应用功能发出语音指令，取决于您语音指令的具体内容，浙江艾克斯精灵人工智能科技有限公司可能需要收集您车辆的 VIN 号、您提交的原始音频信息、您车辆的位置信息用于响应您的语音指令以向您提供您需要的当前城市天气查询或导航服务。
- **尊享道路救援：**为了向您提供尊享道路救援服务，我们将收集并使用车辆开启安全 气囊或传感器的激活状态，我们或我们的地图服务商将收集并使用您车辆的 VIN 号、车牌号、车辆位置，并可能将上述信息发送至合适的紧急救援人员。当"**SOS** 紧急呼叫"服务或"尊享道路救援"服务功能被激活，即使您关闭了"行程"功能，您的车辆相关的实时位置信息在发生相关触发事件时（如您的车辆在熄火时被拖走或安全气囊弹出）将会被发送到相关的服务提供商或者指定的紧急服务机构。相关的触发事件请参阅您的车辆使用手册。此类呼叫将传递包括车辆位置、时间和 VIN 号给我们和/或我们的紧急服务提供商。我们会将车辆的位置信息和您提交的信息进行关联，这些关联后的信息在关联期间将一直作为个人信息按照本隐私政策进行处理。
- **车辆健康报告：**为了向您提供车辆的运行以及健康状况，我们将收集并使用车辆运行信息，包括但不限于您车辆的燃油量、距下次保养的公里数、里程表值、防冻液量、玻璃水液面值、制动液状态、刹车片磨损状态、胎压、轮胎压力传感器故障、发动机故障、油位、门窗状态、安全带是否系紧以及任何来源于传感器（例如车内、方向盘或摄像头）的信息（包括驾驶舱是否打开、行李舱打开、发动机罩打开状态）、电池信息（包括电压）、排放信息和有无报警布防或声响。我们可将车辆运行信息与提交的信息相关联，这些关联后的信息在关联期间将一直作为个人信息按照本隐私政策进行处理。
- **"LIVE" 功能：**为了向您提供 LIVE 功能，我们将收集您车辆的以下信息：收藏夹、电子邮件、便签、媒体信息、您选择发送到 LIVE 功能使用的信息；内容源

使用相关信息；用户设置例如激活“记住我”功能；安全验证数据；本地化信息例如时区、语言和国家；车辆生产商和品牌；相关日志信息（“**LIVE 信息**”）。如适用于您的车辆，该信息将保存在车辆上，在您同意的情况下，由车辆将该信息发送到我们的服务提供商以便其为您提供相关服务、保证您能够安全访问我们的服务提供商并下载 LIVE 功能、保存您有关 LIVE 功能的设置、数据和内容。

- 互联功能：
  - 为了向您提供导航功能，我们和/或我们的服务提供商将收集和使用您的提交的信息以及车辆位置信息；
  - 为了向您提供交通状况查询功能，我们和/或我们的服务提供商将收集和使用您的提交的信息以及车辆位置信息；
  - 为了向您提供语音激活服务，我们和/或我们的服务提供商将收集和使用您的提交的信息（包括原始音频）以及车辆位置信息；
  - 为了向您提供软件更新，我们和/或我们的服务提供商将收集和使用您的提交的信息以及车辆位置信息。
- **“记住我”及“记住 PIN 码”功能**：您的车辆可能具有“记住我”或“记住 PIN 码”的功能，适用于 InControl 智能驭领服务包的某些服务。如果您选择开启该功能，该功能可以使您在车辆上保持自动登录状态，以便能够更方便地访问服务。请注意，当该功能开启时，任何人使用车辆时都能像您一样访问您保存的任何设置、LIVE 功能以及车辆上的个人信息，并且能够在车辆上使用 InControl 智能驭领服务。如果您不希望其它用户访问，您应负责确保关闭“记住我”或“记住 PIN 码”功能，并退出相关功能。
- 天气功能：为了向您提供天气和空气质量查询服务，我们将收集您车辆的 VIN 号以及车辆位置信息并提供给受到我们委托的服务提供商，用于确定您所在的位置和区域并据此向您反馈天气和空气质量查询结果。
- 应用运行：在您访问或使用 InControl 智能驭领远程应用的过程中，为了保证手机应用的安全运行及版本适配，我们将收集并使用您的 Device ID、VIN 号、IDFV（应用开发商标识符）、设备系统版本信息。

3. 处理您的请求、提升您的网页使用体验以及信息娱乐系统使用体验

我们将使用您的姓名、身份证号、地址、电话（包括移动电话号码）、电子邮件地址、您的 InControl 智能驭领服务的密码和 **PIN 码**在内的提交的信息，用于处理您的订阅，续订，和向您发送相关服务、账户或订阅的信息，包括互联功能相关的信息（例如关于互联功能升级的信息）和/或关于服务更新的信息（例如，有关 InControl 智能驭领服务、应用或软件的更新）。

4. 改进我们的产品\服务

为了维护、改进我们的产品或服务（包括语音激活服务）质量，我们可能会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息：

- **设备信息：**我们将使用您的设备信息为了向您提供优质服务，支持问题解决。同时使用该等信息用于我们的内部分析、调查相关系统或服务问题，以及匿名化统计分析以发展相关互联功能和我们的产品。**在 InControl 智能驭领远程应用申请打开您的手机设备的定位权限时，我们会同步告知您打开该权限的目的。**您可

以通过禁用您的设备上的定位功能或者不使用要求位置信息的功能来限制对位置信息的访问和采集。

- **车辆识别信息、位置信息、行程信息、车辆运行信息**：我们将使用包含您车辆的 VIN 号、车牌号在内的车辆识别信息、位置信息、包含实时位置信息在内的行程信息以及包含最近行驶里程数和最近行驶里程记录时间在内的车辆运行信息，**用于保持并改善 InControl 智能驭领服务质量、提升我们的客户服务、辅助解决 InControl 智能驭领服务的技术问题、提升您的 InControl 智能驭领服务体验**。我们也将使用车辆运行信息支持内部研发（见下文）、辅助车辆相关诊断和保养，这可能包括以电子邮件、短信、电话、车载显示面板提示或其他方式向您发送通知（如保养到期提醒），除非您已选择退出服务。

- **日志信息**：在本隐私政策中，"**日志信息**"是指向我们系统发出的，与您使用 InControl 智能驭领服务、互联功能及任何适用的车载语音激活服务、InControl 智能驭领远程应用和我的 InControl 智能驭领网站有关的，日志文件中记录的任何行为或请求。我们可能使用您的日志信息用于调查系统问题或潜在不正当使用 InControl 智能驭领服务的情况。

  为了记录网站/应用日志，以及调查网站/系统问题，我们将收集和处理有关您使用互联功能（包括语音激活服务）、我的 InControl 智能驭领网站和 InControl 智能驭领远程应用的如下信息：

  网站日志信息：当您访问我的 InControl 智能驭领网站时，我们可能会自动收集网站日志信息并存储于服务器日志中，这些信息包括互联网协议（IP）地址、互联网服务提供商（ISP）、点击流数据、浏览器类型和语言、浏览和退出页面、日期或时间戳(“**网站日志信息**”)。另请参见以下 Cookies 相关章节。

  应用日志信息：我们将自动收集和储存有关"SOS 紧急呼叫"服务、从您的车辆向应用服务传送的车辆状态信息(“**应用日志信息**”，与网站日志信息合称“**日志信息**”)。

  我们使用匿名的或整合的网站日志信息和应用日志信息用于技术分析、保持并提高 InControl 智能驭领服务质量、改善我们网站和应用的客户体验。例如，我们使用记录应用使用情况的行为事件（例如使用温控设备、车门锁定、闪灯鸣笛等功能的记录），用于内部数据分析、提高产品性能和改善使用体验。

- **通话记录信息**：**为了改进我们针对"SOS 紧急呼叫"服务、"尊享道路救援"服务和 LIVE 服务制订的操作流程**，我们可能会自动收集和储存并使用在为车辆提供"SOS 紧急呼叫"服务和"尊享道路救援"服务时获得的信息（包括日期、通话时长、电话内容和电话号码）（"**通话记录信息**"）。我们可能使用匿名的或整合的上述通话记录信息。我们可能会将通话记录信息与提交的信息相关联，这些关联后的信息在关联期间将一直作为个人信息按照本隐私政策进行处理。该等信息关联仅**为向您提供我们的 InControl 智能驭领服务和错误诊断服务**。此外，我们可能记录**与您的通话用于培训及质量用途以及解决争议**。**为了帮助解决您提出的问题或与互联功能或 InControl 智能驭领服务相关的投诉、帮助您解决任何 InControl 智能驭领服务的问题、提高我们的客户服务**，我们可能会收集和使用我们**与您的通话记录**。

5. 内部研发

为内部研究、开发、分析、评测和报告目的，例如监测和评估车辆性能，预测趋势或性能，开发新功能、产品和服务，或证明产品合规性，我们可能使用您的车辆运行信

息。如有可能，我们将使用匿名化的信息进行有关 InControl 智能驭领服务的数据分析，以帮助我们提高产品和整体客户服务质量。

6. InControl 智能驭领尊享触控功能和软件升级

我们可能收集和使用车辆 VIN 号、当前软件版本来记录您的选择偏好，支持我们提供软件升级服务，处理与软件升级有关的问题和任何为提供软件升级服务所必要的商业需求。

7. 调研测评和评价

为提升我们的产品与服务质量，我们可能会使用您设置账号时使用的电话（包括移动电话号码）、电子邮件地址等方式与您取得联系，进行调研测评活动。当您受邀参加我们的调研评测等方面的活动或项目时，我们可能会对您的购买过程或其他功能、产品和服务体验进行调研评测，并希望获取您的评价。为此，我们将结合根据本隐私政策收集的您的相关信息，查看并记录您提交的评价内容，以便我们进一步改进功能、产品和服务，为您提供更优质的用户体验。

8. 以市场营销为目的使用信息

除上文所述用途外，在您同意的情况下，我们还可能将您的驾驶习惯（如车速，油门刹车，转向），车辆设置（如空调，座椅，氛围灯），位置类服务使用记录（如加油，充电），在线内容偏好（如在线音频，视频），远程控制记录（如远程开门，检查车况等）用于向您提供您可能感兴趣的有关 InControl 智能驭领服务及我们的其他产品和/或服务的信息。我们会通过电子方式（如邮箱、文字）或其他方式向您发送与您之前接受的产品或服务不同的产品或服务的推广信息。您可随时通过推广信息中提供的渠道和修改偏好设置的方式对推广信息进行退订。

为了通过电子方式或其他方式向您提供该信息，我们可能会与我们挑选的，代表我们处理营销传播的第三方服务提供商合作，为此目的我们会取得您的单独同意后再向其披露您的上述个人信息。

您有权要求我们不将您的个人信息用于市场营销目的。您可通过我的 InControl 智能驭领网站和 InControl 智能驭领远程手机应用的“更多-我的账户-通信-营销通信开关”修改您对于接收市场营销信息的偏好。您也可以随时通过联络下文所示地址告知我们。

我们将仅为指明的特定目的使用个人信息。在可能的情况下，我们将使用匿名信息。我们可能使用匿名信息用于制作 InControl 智能驭领服务统计分析，以进一步提高我们的产品和整体客户服务水平。

请您理解，上述服务功能中的部分信息独立存在时无法识别您的身份，不属于您的个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合使用并可以识别您的身份，则在结合使用期间，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息视为个人信息并予以保护。

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的，如果某一服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、推送通知、另行签署协议或其他方式向您说明信息收集的内容、范围、目的和处理方式，以征得您的授权同意。

9. 第三方代码及插件收集的信息

请注意本隐私政策不适用于您在使用 InControl 智能驭领服务包时可能涉及的第三方网站，也不适用于您直接从第三方接收到的服务或应用/功能，您使用上述网站、

服务或应用/功能应适用并遵守相关第三方的隐私政策。在您使用上述网站、服务或应用/功能前，请您注意阅读并接受相关第三方的隐私政策。

10. 征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

（1） 为了与您订立、履行合同所必需；

（2） 为履行法定职责或者法定义务所必需；

（3） 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；

（4） 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

（5） 在合理的范围内处理您自行公开或者已经合法公开的个人信息；

（6） 法律、行政法规规定的其他情形。

三、 COOKIES

我的 InControl 智能驭领网站

我的 InControl 智能驭领网站和 InControl 智能驭领网页使用 cookies 来区分您和网站或网页的其他用户。这帮助我们为您提供优质的 InControl 智能驭领服务使用体验，并可以帮助我们改善 InControl 智能驭领服务。

一个 cookie 是纯文本的信息串，由网站转发到您的计算机硬盘上的浏览器 cookie 文件上，网站就能够记住您。cookies 能帮助网站对内容进行安排以便更快地与您的兴趣偏好相匹配——大多数主流网站使用 cookies。cookies 本身不能被用来识别您。一个 cookie 通常将包含(i)cookie 来源的域名；(ii)cookie 的“寿命”；和(iii)一个值，通常是随机产生的一个唯一号码。

有以下两类 cookies 用于我的 InControl 智能驭领网站：

- **进程缓存文件**，是临时 cookies 仅保留在您的浏览器 cookie 文件中直到您离开网站；
- **长期缓存文件**，在您的浏览器 cookie 文件中保存的时间更长（具体时间取决于不同 cookie 的寿命）。

进程缓存文件用于：

- 让您在我们的网站不同网页间均可使用信息而无须重复输入；
- 已登录状态下让您能够访问已保存的信息。

长期缓存文件用于：

- 使您在返回我们的网站时成为我们的可被单独识别的访问者（使用数字时您将不会被作为个人客户被识别出）；
- 使我们能够量身打造匹配您兴趣偏好的内容或广告，或避免向您重复展示相同广告内容；

- 整理匿名的整合数据以便我们能够了解用户如何使用我们的网站并改善网站的架构。我们无法以这种方式识别您的身份。

您可以通过在您的浏览器中修改配置来接受或拒绝 cookies。但是，如果禁用 cookies，您可能无法使用本服务的全部具有交互特性的功能。

以下是我们所使用的主要 cookies 列表和其用途。

Cookie 名称	**Cookie 用途**
JSESSIONID	在您使用网站的一个进程中，该 cookie 将您输入的信息临时保存起来以便在您访问不同网页时能够调用网站的某些功能。
cookieInfoShown	该 cookie 保存与向您告知 cookie 条款相关的信息。
jlr-remember-me	该 cookie 仅用于当您选择在登录时让门户界面记住您。它保存了一个用于识别您身份的口令。
jlr-remember-me-login-name	该 cookie 仅用于当您选择在登录时让门户界面记住您。它保存了您的用户名用于识别您的身份。
jlr-selected-locale	该 cookie 保存了您浏览界面时所偏好使用的语言。

您可以通过激活您的浏览器中的设置以拒绝全部或部分来自我的 InControl 智能驭领网站的 cookies。如果您使用浏览器设置来屏蔽 cookies 您会发现部分我的 InControl 智能驭领网站的部分功能将无法正常工作。

四、 我们如何储存您的个人信息

1. 存储地点和跨境传输

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

如部分服务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，向您**告知境外接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您行使权利的方式和程序等事项，征得您的同意，并通过签订协议、现场核查等有效措施**，要求境外机构确保您的个人信息安全。**在获得您的单独同意之前，我们不会向境外传输您的个人信息。**

同时，我们将遵守中国的法律规定，依法(i)通过国家网信部门组织的安全评估；或(ii)按照国家网信部门的规定经专业机构进行个人信息保护认证；或(iii)按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方签订合同，约定双方的权利和义务；或(iv)符合法定的其他条件。

在以下情形下，我们的服务将涉及向境外传输您的个人信息：

在为您提供车辆 OTA 升级服务的过程中，为了获得 OTA 技术提供方英国捷豹路虎有限公司（Jaguar Land Rover Limited，“JLR UK”）必要的业务和技术支持（准确性核查、系统维护、故障排查、问题分析和修复），您的 VIN 码、物联网卡号（ICCID）可能会被我们发送至 OTA 技术提供方 JLR UK 或受到来自 JLR UK 的访问。境外接收方通过 VIN 码识别您的车辆车型、生产年份等信息，从而提供针对性的业务和技术支持。物联网卡号（ICCID）是实现车辆联网所必需的信息，境外接收方在业务和技术支持中也可能需要访问。境外接收方的联系方式如下：

注册地址：Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, UK

电子邮箱：ukeo@jaguarlandrover.com

2. 存储期限

除非法律法规另有规定，在尊重您意愿的前提下，我们只会在为实现本隐私政策所述目的所必需的最短期限内保留您的个人信息。

在您的个人信息超出保留期限后，或者您要求删除您的个人信息后，我们会根据适用法律法规的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。

如我们停止运营，我们将及时停止收集您的个人信息，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、 保障您的信息安全

我们非常重视您个人信息的安全。我们将根据适用法律法规的规定，采取一切合理范围内必要的措施来确保您的信息根据本隐私政策规定得到安全处置。您的信息将保存在安全的环境中，由一整套物理和技术手段保护。例如，在您的浏览器与服务之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对 InControl 智能驭领网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击； 我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。我们会聘请外部独立第三方对我们的信息安全管理体系进行评估。

我们要求我们全部的服务提供商采取适当的措施保证您的信息安全，且相应服务提供商仅能够访问使用您的数据用于提供 InControl 智能驭领服务。

我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，您应就我的 InControl 智能驭领网站的登录密码进行保密，不与第三人分享。请使用较复杂密码，协助我们保证您的账户安全，但是我们无法保证系统及信息为 100%安全。

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会依法启动应急预案，并以推送通知、公告等方式向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施、以及我们的联系方式等。紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全无法及时向个人告知的，我们将在紧急情况消除后及时告知。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 共享

当您在使用 InControl 智能驭领服务包中由我们的关联方、服务提供商、授权零售商、合作第三方提供的功能，或者由第三方与我们联合为您提供服务时，我们会获取您的单独同意后遵循合法、正当、必要的原则，将您的个人信息与这些关联方、服务提供商、授权零售商、合作第三方共享，以便向您提供相应的服务。

（1） 关联方

我们可能将 VIN 号提供给我们的关联方以便为您的车辆提供服务并为您提供更好的客户体验。

（2） 服务提供商、授权零售商以及合作第三方

- 除法律法规及监管部门另有规定外，我们可能向以下类型的服务提供商披露您的个人信息和其它根据本隐私政策获取的信息：我们的车载信息服务提供商、紧急救援服务、我们的道路救援服务提供商、我们的运营服务商、InControl 智能驭领服务所用移动网络运营商、我们的匿名分析服务提供商、市场营销服务提供商、我们的供应商（如支付机构、信息技术供应商、互联车辆技术供应商（如车辆内容支持、验证服务提供商）、服务及系统支持供应商、网站统计支持供应商）、第三方应用、导航及其他互联功能提供商、车辆及订阅相关服务提供商（包括但不限于语音辅助功能和服务、金融、保险、质保、租赁/租用）以及 InControl 智能驭领服务提供商。
- 我们可能将 VIN 号、**身份证件号码**、通信地址、手机号码、紧急联系人信息**提供给我们的授权零售商用以帮助其为您的车辆提供服务并为您提供更好的客户体验**。
- 在您使用可用的车载语音激活服务时，我们可能与经许可的服务提供商共享**语音激活服务所需的语音数据和提交的信息，以响应您的语音命令**。我们可能与我们的语音服务提供商所共享的语音数据可能包括以下内容：**音频文件，相关转换文字和日志文件**。
- 我们可能将 VIN 号也提供给捷豹路虎的关联方、网络服务提供商及其关联方、上述服务提供商的关联方和前述人士所可能使用的其他服务提供商，以便为您的车辆提供服务并为您提供更好的客户体验。
- 如果您的车辆为新能源车辆，**为履行监管部门所要求的对新能源车辆的安全监测和管理义务**，我们会根据相关法律法规的要求对车辆使用过程中产生的数据（“行车数据”）进行监控与采集，并将该等行车数据连同您的个人信息（包括但不限于 VIN 号、行驶证号等）一并接入传输至国家或地方的新能源汽车数据政府采集/监测平台，包括但不限于：新能源汽车国家监测与管理平台、上海市新能源汽车数据平台 EVDATA、广州市新能源智能汽车大数据监测平台、天津市新能源汽车数据中心等。前述行车数据包括但不限于整车数据（包括车辆状态、充电状态、运行模式、车速、累计里程、档位等）、电机数据、电池数据、发动机数据、**车辆位置数据**，报警数据、车载终端数据等。
- 在某些特定业务场景下，为了提高业务处理能力，降低成本或基于其他考虑，我们可能会使用有能力的第三方服务商通过 SDK/API 来为您提供服务。这些 SDK/API 服务商会在您授权同意以后收集和使用您的个人信息。如您拒绝授权

同意，SDK/API 服务商将不会收集和使用您的个人信息，但也无法为您提供相关个人信息所对应的功能服务。

- 高德安卓 SDK：**为了实现安卓手机应用中车辆位置、行程的地图展示及导航至车辆最后停放位置功能**，我们的服务可能使用高德软件有限公司的高德开放平台地图及定位 SDK，高德软件有限公司将需要访问**您的手机位置权限**获取您的**定位信息（经纬度、精准定位和粗略位置）**，并收集您的设备和联网信息（包括 GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID，BSSID，基站信息，WiFi 信号强度信息，蓝牙信息，传感器信息（矢量、加速度、压力、方向、地磁）、设备信号强度信息，外部存储目录）、IP 地址信息、设备标识信息（IDFA、OAID）、当前应用信息（应用名称、版本号）以及设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）。

  隐私政策：

  https://lbs.amap.com/pages/privacy/

- 高德 API：**为了便于您使用导航、远程温控、闪灯鸣笛、行程、尊享道路救援功能**，我们的服务可能使用高德软件有限公司的 API，高德软件有限公司将需要访问**您的车辆的位置权限**，并收集您车辆的 VIN 号、车牌号码、**车辆实时位置**。

  隐私政策：

  https://cache.amap.com/h5/h5/publish/238/index.html

- 酷我音乐 API：为了便于您实现媒体功能，我们的服务可能使用北京酷我科技有限公司的 API，北京酷我科技有限公司将需要收集并使用您的加密的车辆设备号。

  隐私政策：

  https://h5app.kuwo.cn/m/9c0092e0/privacyPolicypc.html

- 喜马拉雅 API：为了便于您实现媒体功能，我们的服务可能使用上海喜马拉雅科技有限公司的 API。上海喜马拉雅科技有限公司将需要收集并使用您的加密的车辆设备号。

  隐私政策：

  https://passport.ximalaya.com/page/register_rule?app=iting&version=6.6.66&impl=com.gemd.iting

- 天猫精灵 SDK：**为了响应您的语音指令**（语音查询天气或导航），我们的服务可能使用浙江艾克斯精灵人工智能科技有限公司提供的天猫精灵 SDK，浙江艾克斯精灵人工智能科技有限公司需要收集您车辆的 VIN 号和**您提交的原始音频信息用于授权服务和识别指令**，并收集**您车辆的位置信息用于定位以向您提供您需要的当前城市天气查询或导航服务**。

  隐私政策：

  http://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_tmall/suit_bu1_tmall201801311156_17123.html

- 火山引擎 SDK：为了对 InControl 智能驭领远程应用这一产品的使用情况进行分析以帮助我们改善和提升该产品，我们的服务会使用北京火山引擎科技有限公司提供的火山引擎增长营销套件 SDK。我们会收集您的 InControl

智能驭领远程应用信息（包括开发者名称、应用包名、版本号、应用发布渠道、应用内语言和地区/国家设置）、设备和设备设置信息（包括设备品牌、型号和时区，网络访问模式，屏幕分辨率，CPU 信息）、操作系统信息（包括系统类型、系统国家/区域信息、系统语言）、运营商信息、MCC 移动国家码、MNC 移动网络码和 IP 地址。如您使用的是安卓手机，我们还需要收集您的 App 进程信息、屏幕密度、操作系统 api 版本（系统属性）和 Android ID；如您使用的是 iOS 手机，我们还需要收集您的系统状态和运行信息（包括系统重启时间、磁盘总空间、系统总内存空间、越狱状态）和 IDFV（应用开发商标识符）信息。此外，为了提高产品性能、帮助您更高效地使用我们的产品/服务和向您推荐更符合您使用习惯的产品/服务，火山引擎 SDK 会收集您的使用应用的行为事件（例**如使用温控设备、车门锁定、闪灯鸣笛等功能的记录**）。

隐私政策：

https://www.volcengine.com/docs/6285/72216

我们要求我们的服务提供商具备安全保障措施来保证您的数据妥善安全地保管并仅用于本隐私政策所述之用途。

我们将审慎评估关联方、服务提供商、授权零售商和合作第三方使用我们共享的您的个人信息的处理目的和处理方式，对相关方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作协议。如果关联方、服务提供商、授权零售商或合作第三方改变使用个人信息的处理目的、处理方式的，他们将重新征得您的同意。

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

（1） 在获得您的明确同意或授权后，我们会向其他方转让您的个人信息；

（2） 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

（3） 如涉及合并、分立、解散、被宣告破产等情况需要转移个人信息时，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的接收方继续受本隐私政策的约束。如变更个人信息使用目的或处理方式时，我们将要求该接收方重新取得您的明确同意。

3. 公开披露

原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

根据法律、法规、强制性的行政执法或司法要求必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据相关要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

4. 委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构或本隐私政策载明的受托服务提供商代表我们来处理信息。

其中：

- 为了向您提供身份验证服务，我们可能向我们所委托的安全验证服务和主机托管服务供应商提供您的安全验证信息，以验证您的身份信息，避免发生未经授权使用我们服务（包括InControl 智能驭领服务）的情形。

我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存您的个人信息。

5. 征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

（1） 为了与您订立、履行合同所必需；

（2） 履行法定职责或者法定义务所必需；

（3） 应对突发公共卫生事件，或紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；

（4） 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

（5） 在合理的范围内处理您自行公开或者已经合法公开的个人信息；

（6） 法律、行政法规规定的其他情形。

七、 您的权利

按照中国相关的法律法规，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1. **查询：**您可以通过如下方式访问您的信息：InControl 智能驭领远程应用和我的InControl 智能驭领网站，包括：
   - https://incontrol.jaguar.com.cn/jaguar-portal-owner-web/login – 捷豹InControl 智能驭领网站
   - https://incontrol.landrover.com.cn/jlr-portal-owner-web/login – 路虎InControl 智能驭领网站
2. **更正和补充：**当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或者不完整时，您可以通过本隐私政策列明的联系方式联系我们，以更正和补充您的信息。我们将在接到您的请求后 15 日内完成核查及处理。
3. **删除：**如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可通过本隐私政策列明的联系方式联系我们，要求删除相应的信息。我们将在接到您的请求后 15 日内完成核查及处理。如涉及您个人敏感信息的删除，我们将在 10 个工作日内核查及处理。
4. **注销：**您可以在我的 InControl 智能驭领网站上“我的帐户”菜单中注销您的账户（具体网址请见第 7.1 条）。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息。除非相关法律法规另有规定，我们将删除您的个人信息。
5. **撤回同意：**除本隐私政策另有明确约定外，您可以通过手机权限设置以及InControl 智能驭领 App“设置 – 行程– 关闭”的方式撤回您已作出的同意。此外，您可以通过本隐私政策第九条列明的方式联系我们，以撤回您对我们的其他服务

或功能做出的同意。我们将在接到您的请求后 15 日内完成核查及处理。当您撤回同意后，我们将不再为您提供该项同意对应的服务或产品，并不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6. **解除绑定：**您可以解除您的账号与相关服务的绑定。在解除绑定后，您将无法通过该账号关联相关服务。

7. **获取您的个人信息副本：**您有权获取您的个人信息副本，您可以随时通过本隐私政策第九条载明的联系方式联系我们为您提供个人信息副本。

   在符合相关法律规定且在技术可行的前提下，我们将依据您的要求向您提供您的个人信息副本。

8. **要求解释：**如您对本隐私政策的内容或我们对您个人信息的处理方式存在任何疑问，您可以随时通过本隐私政策第九条载明的联系方式联系我们，并要求我们对此作出解释说明。

9. **响应上述请求：**您或您的监护人、近亲属及其他有权主体（如适用）有权向我们提出上述全部或部分请求。为保障安全，相关主体可能需要提供书面请求及支持文件，以证明身份及请求权。我们可能会先要求相关主体验证自己的身份，然后再处理请求。

在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

（1） 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

（2） 与国家安全、国防安全直接相关的；

（3） 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（4） 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

（5） 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

（6） 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但很难得到本人授权同意的；

（7） 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

（8） 涉及商业秘密的；

（9） 法律法规规定的其他情形。

如我们决定不响应您的请求，我们将向您告知该决定的理由，并向您提供投诉的途径。

八、 本隐私政策的更新

因业务和经营的变化或适用法律的变化，以及为了给您提供更好的服务，InControl 智能驭领服务将不时更新与变化。将来如果我们要修改本隐私政策，我们会在合理可行的情况下以电子邮件的方式通知您。我们也将在我的 InControl 智能驭领网站上发布相关通知，并附上最新版本的隐私政策。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过电子邮件、短信、推送通知或在浏览页面做特别提示等方式，说明本隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的处理方式等；
- 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

若您不同意该等变更可以停止使用我们的相关服务，若您继续使用我们的服务，即表示您同意受更新后的隐私政策的约束。

如无特殊说明，修订后的隐私政策自发布之日起生效。

九、 联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议、投诉或举报，请通过拨打我们的热线电话 400-820-0187 或发送邮件至 crclro@jaguarlandrover.com 与我们取得联系。

除特殊情况外，我们一般将在接到您的请求后 15 日内进行受理及处理工作。